Приложение 6

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «Владпродимпорт»
«____» _____2026 г. №_____

Правила пользования сайтом для фермеров

(Редакция 1)

1. Общие положения

1.1.Правилами пользования сайтом для фермеров регулируют порядок использования платформы Fermerfood продавцами, фермерами, представителями фермерских хозяйств, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, размещающими сведения о товарах на платформе и являются приложением к договору публичной оферты для фермеров;

1.2. Настоящие Правила применяется совместно с Соглашение об оплатах с фермером, Соглашением о доставке с фермером, Соглашением с фермером об отмене заказа, Соглашением с фермером о возврате средств, Политикой в отношении обработки персональных данных фермеров, Положением о порядке обработки и защите персональных данных при взаимодействии сторон и иными документами, размещенными на сайте.

1.3. Использование платформы допускается только при условии соблюдения настоящих Правил, Договора публичной оферты для фермеров, Политики в отношении обработки персональных данных фермеров, а также иных документов платформы.

1.4. Фермер обязан использовать платформу добросовестно, разумно, в пределах ее назначения и с соблюдением законодательства Республики Беларусь.

2. Регистрация и аккаунт

2.1. Фермер обязан предоставлять при регистрации достоверные сведения.

2.2. Фермер несет ответственность за сохранность логина, пароля и иных средств доступа к личному кабинету.

2.3. Все действия, совершенные через личный кабинет фермера, считаются совершенными самим фермером, если иное не будет доказано в установленном порядке.

2.4. Передача доступа к личному кабинету третьим лицам допускается только при наличии у них законных полномочий действовать от имени фермера.

3. Требования к информации, размещаемой на платформе

3.1. Фермер обязан размещать только достоверную, актуальную и не вводящую в заблуждение информацию.

3.2. Фермер обязан своевременно обновлять сведения о товарах, наличии, свойствах товара, цене, условиях оплаты, доставки, самовывоза, отмены заказа и возврата денежных средств.

3.3. На платформе запрещается размещать:

- заведомо ложные сведения;
- информацию, способную ввести покупателей в заблуждение;
- сведения о товарах, реализация которых запрещена либо ограничена без соблюдения требований законодательства;
- контент, нарушающий права третьих лиц;
- материалы, содержащие ненормативную лексику, угрозы, оскорбления, дискриминационные или противоправные высказывания;
- материалы рекламного, спамового, мошеннического либо недобросовестного характера.

4. Товары и предложения

4.1. Фермер обязан размещать информацию только о тех товарах, которыми он вправе распоряжаться и которые могут быть предложены покупателям в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Если сведения о товаре носят ориентировочный, информационный или ознакомительный характер, фермер обязан обеспечить возможность их уточнения до заключения сделки.

4.3. Если указывается цена товара, способ оплаты, сроки либо условия передачи товара, такие сведения должны быть корректными на момент их отображения либо сопровождаться пояснением о необходимости уточнения актуальных условий.

5. Работа с заказами

5.1. Фермер обязан своевременно просматривать поступающие обращения и заказы.

5.2. При получении заказа фермер обязан в разумный срок:

- подтвердить возможность исполнения заказа;
- либо сообщить о невозможности исполнения заказа;
- либо запросить уточнение существенных условий заказа.

5.3. Фермер несет ответственность за актуальность указанных контактов и за возможность связи с ним со стороны покупателей.

6. Оплата, доставка и самовывоз

6.1. Фермер самостоятельно организует прием оплаты и доведение до покупателя информации о способах и условиях оплаты.

6.2. Фермер самостоятельно организует доставку либо самовывоз, определяет территорию, сроки, стоимость и иные условия передачи товара.

6.3. Платформа не участвует в расчетах, доставке и передаче товара и не отвечает за действия фермера в этой части.

7. Возврат товара, отмена заказа и возврат денежных средств

7.1. Фермер самостоятельно рассматривает обращения покупателей, связанные с отменой заказа, возвратом товара и возвратом денежных средств.

7.2. Фермер обязан действовать в соответствии с законодательством Республики Беларусь и не вправе включать в свои условия положения, ухудшающие положение покупателя по сравнению с тем, как это предусмотрено законом.

8. Коммуникация с покупателями

8.1. Фермер обязан соблюдать корректный и уважительный стиль общения с покупателями.

8.2. Фермер не вправе использовать полученные через платформу контакты покупателей в целях, не связанных с исполнением заказа и законной предпринимательской деятельностью, без наличия соответствующих правовых оснований.

9. Модерация и меры воздействия

9.1. Платформа вправе проверять сведения, размещаемые фермером, и применять меры реагирования при выявлении нарушений.

9.2. В зависимости от характера нарушения платформа вправе:

- вынести предупреждение;
- временно скрыть отдельные товары или профиль продавца;
- ограничить доступ к отдельным функциям;
- временно заблокировать личный кабинет;
- прекратить доступ к платформе.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила действуют в части, не противоречащей Договору публичной оферты для фермеров и законодательству Республики Беларусь.

10.2. Платформа вправе изменять настоящие Правила. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на платформе, если иной срок не указан дополнительно.