Приложение 4

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «Владпродимпорт»
«____» _____2026 г. №_____

Договор публичной оферты для фермеров

(Редакция 1)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой адресованной Обществом с ограниченной ответственностью «Владпродимпорт», УНП 101308387, юридический адрес: 220036 Республика Беларусь, г.Минск., ул.Западная, 11А, именуемым в дальнейшем «Владелец платформы», индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, представителям фермерских хозяйств, юридических лиц и иным продавцам, которые намерены использовать платформу Fermerfood для размещения информации о себе и товарах, взаимодействия с покупателями и приема заказов.

1.2. Владелец платформы публикует настоящую оферту в целях урегулирования отношений с продавцами, использующими платформу как информационно-технический интернет-ресурс.

1.3. Акцептом настоящей оферты признается совершение фермером одного или нескольких следующих действий:

- регистрация на платформе;
- создание личного кабинета;
- проставление отметки о согласии с условиями оферты;
- заполнение профиля продавца;
- размещение информации о товарах;
- использование функционала платформы после ознакомления с настоящей офертой.

1.4. С момента акцепта оферты между владельцем платформы и фермером считается заключенным договор на условиях настоящей оферты.

1.5. Если фермер не согласен с условиями настоящей оферты, он обязан прекратить использование платформы и не размещать информацию о товарах.

2. Термины и определения

2.1. Платформа — интернет-ресурс Fermerfood, предоставляющий техническую

возможность размещения информации о продавцах и товарах, отображения такой информации пользователям, а также взаимодействия между продавцами и покупателями.

2.2. Фермер — лицо, использующее платформу для размещения информации о товарах, их предложении, возможном наличии, характеристиках, способах оплаты, условиях доставки и самовывоза, а также иных сведений, относящихся к продаже товаров.
2.3. Покупатель — пользователь платформы, заинтересованный в приобретении товара у фермера.

2.4. Заказ — выраженное покупателем намерение приобрести товар у конкретного фермера посредством функционала платформы либо с использованием контактных данных, указанных на платформе.

2.5. Личный кабинет — индивидуальный раздел платформы, предоставляемый фермеру для управления профилем, товарами, заказами и коммуникацией.

2.6. Услуги – предоставляемые Владельцем платформы на возмездной основе услуги по продвижению товаров (работ, услуг) Фермера на интернет-ресурсе Fermerfood, а также предоставление доступа к функционалу интернет-ресурса;

2.7. Тарифы – неотъемлемая часть настоящего договора, документ, содержащий перечень, описание и стоимость услуг Владельца платформы, размещенный в открытом доступе на интернет-ресурсе Fermerfood;

2.8. Продавец – фермер, который самостоятельно размещает либо предоставляет для размещения на сайте информацию о товаре и от имени которого потенциально может заключаться договор с покупателем;

2.9. Стороны – Владелец платформы и Фермер при совместном упоминании.

3. Предмет договора

3.1. Владелец платформы обязуется оказывать Фермеру Услуги по предоставлению доступа к функционалу платформы и/или продвижению товаров (работ, услуг), а Фермер обязуется принять и оплатить эти услуги в соответствии с действующими Тарифами Владельца платформы;

3.2. Настоящий договор является договором присоединения (статья 398 ГК РБ). Фермер принимает его условия исключительно в полном объеме без каких-либо изъятий или оговорок.

3.3. Владелец платформы предоставляет фермеру доступ к функционалу платформы для:

- регистрации и ведения личного кабинета;
- размещения информации о продавце;
- размещения информации о товарах;
- доведения до покупателей сведений об условиях оплаты, доставки, самовывоза, отмены заказа и возврата денежных средств;
- получения обращений и заказов от покупателей;
- коммуникации с покупателями в пределах возможностей платформы.

3.4. Платформа оказывает исключительно информационно-технические услуги и не является продавцом товаров, посредником по приему денежных средств, перевозчиком, курьерской службой, исполнителем по возврату товаров либо лицом, обязанным возвращать денежные средства покупателям за фермера.

3.5. Платформа не вступает в договор розничной купли-продажи между фермером и покупателем и не становится стороной обязательств по оплате, доставке, качеству товара, отмене заказа, возврату товара либо возврату денежных средств.

3.6. Фермер действует как самостоятельный продавец и несет перед покупателем ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе законодательством о защите прав потребителей и правилами дистанционной торговли.

3.7. Порядок приема оплаты, организации доставки, обработки отмен заказов и возврата денежных средств дополнительно определяется Приложениями №1–№4 к настоящему Договору.

4. Порядок оказания услуг и их стоимость

4.1. Лица, выразившие согласие с условиями настоящего Договора, в установленном порядке вправе воспользоваться на платной основе услугами, оказываемыми Владельцем платформа с помощью интернет-ресурса Fermerfood;

4.2. Стоимость Услуг определяется владельцем платформы в одностороннем порядке и фиксируется в тарифах, размещенных на Сайте;

4.3. Оказание услуг производится на условиях 100% предоплаты в белорусских рублях;

4.4. Владелец платформы обязуется активировать выбранную и оплаченную услугу в сроки, указанные в описании Тарифа на Сайте, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления оплаты.

4.5. Услуги которые оплачены, независимо от изменения на них цен в период их оказания, оказываются Исполнителем в полном объеме;

4.6. Во время проведения акций, информация о проведении которых размещается на интернет-ресурсе, Владелец платформы имеет право предоставлять услуги на специальных условиях;

4.7. Владелец платформы может по техническим или другим причинам полностью или частично временно приостановить или прекратить оказание услуг, уведомив об этом предварительно Фермера путем размещения данной информации на интернет-ресурсе Fermerfood;

5. Сдача-приемка услуг

5.1. Первичный учетный документ, подтверждающий оказание Услуг Фермеру по настоящему договору (акт сдачи-приемки оказанных услуг), оформляется Владельцем платформы и Фермером единолично и является неотъемлемой частью настоящего Договора;

5.3. Владелец платформы оформляет акт сдачи-приемки оказанных услуг до 10 числа месяца, следующего за отчетным, на основании данных обо всех видах начислений за оказанные Фермеру Услуги, после чего, в течении трех рабочих дней, акт направляется Фермеру по электронной почте или загружается в Личный кабинет;

5.4. Услуга будет считаться оказанной надлежащим образом в полном объеме и принята Фермером, если в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты окончания отчетного месяца от Фермера не поступило мотивированных письменных возражений.

6. Регистрация и допуск к использованию платформы

6.1. Для использования платформы фермер проходит регистрацию и предоставляет сведения, запрашиваемые платформой.

6.2. Платформа вправе запросить документы и сведения, подтверждающие личность, регистрацию, полномочия, правомерность продажи товаров, законность происхождения товаров, соблюдение обязательных требований законодательства и иные сведения, необходимые для допуска к размещению информации на платформе.

6.3. Платформа вправе отказать в регистрации, верификации или публикации информации о продавце в случае непредоставления необходимых сведений, сомнений в достоверности информации, несоответствия требованиям законодательства либо внутренним документам платформы.

7. Права и обязанности фермера

7.1. Фермер обязан:
- предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения о себе;

- своевременно обновлять информацию о себе, товарах, способах оплаты, доставке, самовывозе, отмене заказов и возврате денежных средств;
- соблюдать требования законодательства Республики Беларусь в области торговли, защиты прав потребителей, защиты персональных данных, рекламы, санитарных, ветеринарных, фитосанитарных, технических и иных обязательных норм, если они применимы к его товарам;
- не размещать запрещенные либо ограниченные к дистанционной торговле товары без соблюдения установленных законодательством требований;
- самостоятельно принимать оплату от покупателей законными способами;
- самостоятельно обеспечивать доставку либо организацию самовывоза;
- самостоятельно обрабатывать отмены заказов, возвраты товаров и возвраты денежных средств;
- самостоятельно выдавать покупателям документы, если такая обязанность предусмотрена законодательством Республики Беларусь;
- отвечать на обращения покупателей и платформы в разумный срок.

7.2. Фермер вправе:
- использовать функционал платформы в пределах, предусмотренных ее назначением;
- размещать сведения о себе и товарах;
- определять способы оплаты, доставки и самовывоза с соблюдением законодательства;
- получать обращения и заказы от покупателей;
- обращаться в службу поддержки платформы по вопросам работы сервиса.

8. Права и обязанности платформы

8.1. Платформа обязуется:
- предоставить фермеру технический доступ к личному кабинету и функционалу платформы в пределах имеющихся возможностей;
- обеспечивать функционирование платформы в разумных пределах, с учетом необходимости технического обслуживания, обновлений и мер безопасности; - размещать сведения, предоставленные фермером, после прохождения модерации либо автоматически, в зависимости от бизнес-процесса платформы; - обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- рассматривать обращения фермера по вопросам работы платформы.

8.2. Платформа вправе:

- модерировать размещаемую информацию;
- запрашивать документы и подтверждения;
- приостанавливать публикацию или удалять информацию, если она противоречит законодательству, условиям оферты или внутренним документам платформы;
- ограничивать доступ к отдельным функциям либо к личному кабинету в случае нарушения фермером законодательства, документов платформы или прав третьих лиц;
- изменять функционал платформы, структуру личного кабинета и порядок модерации;

- направлять фермеру юридически значимые и информационные уведомления.

9. Размещение информации о товарах

9.1. Фермер самостоятельно размещает информацию о товарах, включая, при наличии и необходимости, сведения о наименовании товара, его свойствах, ориентировочном наличии, цене, условиях оплаты, способах передачи товара, доставке, самовывозе и иных условиях, которые фермер считает необходимым указать покупателю.

9.2. Фермер понимает и подтверждает, что информация о товарах, размещаемая на платформе, носит для пользователей информационный и ознакомительный характер, если иное прямо не указано фермером и не вытекает из существа конкретного предложения.

9.3. Фермер обязан самостоятельно уточнять и актуализировать сведения о товаре, если они изменились, а также обеспечивать возможность предоставления покупателю достоверной информации до заключения сделки.

9.4. Если на странице товара указывается цена, способ оплаты, срок доставки, условия самовывоза или иные параметры, фермер отвечает за их корректность и своевременное обновление.

10. Оплата товаров

10.1. Все расчеты с покупателями фермер осуществляет самостоятельно и напрямую без участия платформы в соответствии с Соглашением об оплатах с фермером (Приложение №1).

10.2. Платформа не принимает денежные средства, не удерживает их, не распределяет платежи между участниками, не предоставляет эквайринговые услуги и не является платежным посредником.

10.3. Фермер самостоятельно определяет допустимые способы оплаты, включая наличные денежные средства, банковские карточки, ЕРИП, банковский перевод и иные способы, не запрещенные законодательством Республики Беларусь.

10.4. Фермер обязан довести до сведения покупателя информацию о цене, условиях оплаты и способах оплаты до заключения сделки.

11. Доставка и самовывоз

11.1. Фермер самостоятельно определяет, предлагает ли он доставку, самовывоз либо оба способа передачи товара, и организует передачу товара в соответствии с Соглашением о доставке с фермером (Приложение №2).

11.2. Фермер самостоятельно устанавливает стоимость доставки, территорию доставки, сроки передачи товара, порядок самовывоза, адрес места самовывоза и

иные условия передачи товара.

11.3. Платформа не является перевозчиком, курьерской службой, пунктом выдачи либо иным лицом, осуществляющим передачу товара покупателю.

11.4. Все претензии, связанные с доставкой, самовывозом и передачей товара, рассматриваются фермером самостоятельно.

12. Отмена заказов и возврат денежных средств

12.1. Фермер самостоятельно определяет порядок обработки обращений об отмене заказа в пределах, допускаемых законодательством Республики Беларусь, и действует в соответствии с Соглашением об отмене заказа с фермером (Приложение №3).

12.2. Фермер самостоятельно рассматривает требования о возврате товара и возврате денежных средств и исполняет обязанности по возврату денежных средств в соответствии с Соглашением о возврате средств с фермером (Приложение №4).

12.3. В случаях, когда у покупателя имеются предусмотренные законом основания для возврата денежных средств, обязанность по возврату денежных средств лежит на фермере как на продавце.

12.4. Платформа не возвращает денежные средства за фермера и не принимает решения о наличии либо отсутствии оснований для возврата.

13. Персональные данные

13.1. Платформа обрабатывает персональные данные фермера в соответствии с Политикой обработки персональных данных для фермеров и законодательством Республики Беларусь.

14. Интеллектуальная собственность и контент

14.1. Фермер гарантирует, что обладает необходимыми правами на все материалы, размещаемые на платформе, включая тексты, фотографии, товарные обозначения, изображения и иные объекты.

14.2. Размещая материалы на платформе, фермер предоставляет платформе право использовать такие материалы в объеме, необходимом для размещения, отображения, модерации, продвижения платформы и обеспечения ее функционирования, если иное не согласовано отдельно.

15. Ограничение ответственности платформы

15.1. Платформа не гарантирует фермеру определенный объем заказов, количество просмотров, количество покупателей, объем продаж, постоянное наличие спроса или

достижение каких-либо коммерческих результатов.

15.2. Платформа не несет ответственности за:

- отказ покупателя от сделки;
- изменение спроса;
- недостоверность данных, предоставленных покупателем;
- невозможность связаться с покупателем;
- действия платежных систем, банков, перевозчиков, операторов связи; - нарушение фермером законодательства либо обязательств перед покупателями.

15.3. Платформа не отвечает по обязательствам фермеров перед покупателями, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

16. Модерация, блокировка и расторжение

16.1. Платформа вправе удалить, скрыть либо отказать в публикации любой информации, если такая информация:

- является недостоверной;
- противоречит законодательству Республики Беларусь;
- нарушает права третьих лиц;
- касается запрещенных либо ограниченных к реализации товаров без соблюдения требований закона;
- нарушает настоящую оферту или иные документы платформы.

16.2. Платформа вправе ограничить доступ фермера к платформе полностью или частично в случае нарушения условий оферты, законодательства, прав и законных интересов покупателей, иных продавцов или платформы.

16.3. Фермер вправе прекратить использование платформы в любое время путем удаления аккаунта либо направления соответствующего уведомления платформе, если иной порядок не предусмотрен функционалом платформы.

16.4. Прекращение использования платформы не освобождает фермера от исполнения обязательств перед покупателями, возникших в период действия договора.

17. Изменение оферты

17.1. Платформа вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту.

17.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на платформе, если иной срок не указан дополнительно.

17.3. Продолжение использования платформы после вступления изменений в силу означает согласие фермера с новой редакцией оферты.

18. Заключительные положения

18.1. К отношениям сторон применяется законодательство Республики Беларусь.

18.2. Споры между платформой и фермером подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении соглашения — в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

18.3. Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных положений.

19. Приложения

19.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Соглашение об оплатах с фермером (Приложение 1);

- Соглашение о доставке с фермером (Приложение 2);

- Соглашение с фермером об отмене заказа (Приложение 3);

- Соглашение с фермером о возврате средств (Приложение 4);

- Положение о порядке обработки и защите персональных данных при взаимодействии сторон (Приложение 5);

- Правила пользования сайтом для фермеров (Приложение 6).

20. Реквизиты Владельца платформы

Общество с ограниченной ответственностью «Владпродимпорт»
Юридический адрес: 220036, г.Минск , ул. Западная, 11 «А»
почтовый адрес: 223034, Республика Беларусь, Минская обл., Минский р-н., г. Заславль, ул. Загородная, 5/2, телефон/факс 8-017-512-34-08

УНП 101308387; ОКПО 37472024
р/с BY09BLBB30120101308387011001 в ОАО «Белинвестбанк», код BLBBBBY2X$

адрес банка: г.Минск, пр-т Машерова, 29

адрес электронной почты: info@vladimirskoe.by

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «Владпродимпорт»
«____» _____2026 г. №_____

Соглашение об оплатах с фермером

(Редакция 1)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Соглашение об оплатах с фермером является приложением к договору публичной оферты для фермеров и применяется совместно с Соглашением о доставке с фермером, Соглашением с фермером об отмене заказа, Соглашением с фермером о возврате средств, Правилами пользования сайтом для фермеров, Политикой в отношении обработки персональных данных фермеров, Положение о порядке обработки и защите персональных данных при взаимодействии сторон и иными документами, размещенными на сайте.

1.2. Платформа не принимает денежные средства от покупателей, не аккумулирует их, не удерживает, не распределяет, не осуществляет эквайринг, не является платежным агентом или платежным посредником и не выступает стороной расчетов между покупателем и фермером.

2. Обязанности фермера по приему оплаты

2.1. Фермер обязан самостоятельно и законно организовать прием оплаты от покупателей.

2.2. Фермер самостоятельно определяет доступные способы оплаты, включая:

- наличные денежные средства;
- банковские платежные карточки;
- ЕРИП;
- банковский перевод;
- иные способы, не запрещенные законодательством Республики Беларусь.

2.3. Фермер обязан до заключения сделки довести до сведения покупателя цену товара, условия оплаты и доступные способы оплаты.

2.4. Фермер обязан самостоятельно решать вопросы подтверждения оплаты,

зачисления денежных средств, технических сбоев, возврата ошибочных платежей и иных ситуаций, связанных с приемом денежных средств.

3. Подтверждающие документы

3.1. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, фермер обязан выдать либо обеспечить выдачу покупателю документа, подтверждающего факт оплаты и (или) приобретения товара.

3.2. Фермер несет ответственность за соблюдение кассовой, платежной, налоговой и иной применимой дисциплины в части расчетов с покупателями.

4. Споры по оплате

4.1. Все споры по оплате товара, неподтвержденному платежу, ошибочному переводу, отказу платежного средства, задержке зачисления либо иным обстоятельствам оплаты разрешаются между фермером и покупателем напрямую, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

4.2. Платформа вправе оказывать информационное содействие в коммуникации между сторонами, но не принимает на себя обязательств по оплате.

5. Заключительные положения

5.1. Фермер несет полную ответственность за законность и корректность приема оплаты от покупателей.

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «Владпродимпорт»
«____» _____2026 г. №_____

Соглашение о доставке с фермером

(Редакция 1)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Соглашением о доставке с фермером является приложением к договору публичной оферты для фермеров и применяется совместно с Соглашение об оплатах с фермером, Соглашением с фермером об отмене заказа, Соглашением с фермером о возврате средств, Правилами пользования сайтом для фермеров, Политикой в отношении обработки персональных данных фермеров, Положением о порядке обработки и защите персональных данных при взаимодействии сторон и иными документами, размещенными на сайте.

1.2. Платформа не является перевозчиком, курьерской службой, экспедитором, пунктом выдачи заказа либо иным лицом, осуществляющим фактическую передачу товара покупателю.

2. Обязанности фермера

2.1. Фермер самостоятельно определяет:

- предлагает ли он доставку;
- предлагает ли он самовывоз;
- территорию доставки;
- способы доставки;
- сроки доставки;
- стоимость доставки;
- условия бесплатной доставки, если такая возможность предоставляется; - адрес и режим работы места самовывоза;
- порядок согласования времени передачи товара;
- иные условия передачи товара.

2.2. Фермер обязан довести до покупателя сведения о сроке, цене и условиях доставки товара, а также об условиях самовывоза до заключения сделки в объеме, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

2.3. Если доставка или самовывоз невозможны на ранее заявленных условиях, фермер обязан своевременно уведомить покупателя и согласовать новые условия

либо прекратить оформление заказа.

2.4. Фермер несет ответственность за действия привлеченных им курьеров, перевозчиков, работников и иных лиц, участвующих в передаче товара покупателю, если иное не вытекает из законодательства Республики Беларусь.

3. Самовывоз

3.1. Если фермер предлагает самовывоз, он обязан сообщить покупателю место, срок готовности товара к выдаче, порядок получения товара и иные существенные условия.

3.2. Фермер обязан обеспечить возможность выдачи товара в согласованном месте и в согласованное время либо заблаговременно уведомить покупателя об изменении условий самовывоза.

4. Доставка

4.1. Если фермер предлагает доставку, он обязан самостоятельно организовать передачу товара покупателю по согласованному адресу и в согласованные сроки.

4.2. Фермер обязан обеспечить сохранность товара до момента его передачи покупателю, если иное не вытекает из законодательства или соглашения с покупателем.

4.3. Если стоимость доставки оплачивается отдельно, фермер обязан сообщить такую стоимость покупателю до заключения сделки.

5. Претензии по доставке

5.1. Все претензии, связанные с нарушением сроков доставки, невозможностью самовывоза, повреждением товара при передаче, несоответствием условий доставки либо иными обстоятельствами передачи товара, рассматриваются фермером самостоятельно.

5.2. Платформа вправе содействовать коммуникации между сторонами, но не принимает на себя обязательства по доставке.

6. Заключительные положения

6.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются Договор публичной оферты для фермеров и законодательство Республики Беларусь.

Приложение 3

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «Владпродимпорт»
«____» _____2026 г. №_____

Соглашение с фермером об отмене заказа

(Редакция 1)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Соглашением с фермером об отмене заказа является приложением к договору публичной оферты для фермеров и применяется совместно с Соглашение об оплатах с фермером, Соглашением о доставке с фермером, Соглашением с фермером о возврате средств, Правилами пользования сайтом для фермеров, Политикой в отношении обработки персональных данных фермеров, Положением о порядке обработки и защите персональных данных при взаимодействии сторон и иными документами, размещенными на сайте.

1.2. Платформа предоставляет только техническую возможность передачи информации о заказе и коммуникации сторон, но не принимает решения по отмене заказа за фермера.

2. Обязанности фермера по информированию

2.1. Фермер обязан до заключения сделки довести до покупателя информацию о порядке отмены заказа в той части, в которой такие условия могут быть определены продавцом самостоятельно и не противоречат законодательству Республики Беларусь.

2.2. Такая информация может включать:

- возможность отмены заказа до подтверждения;
- возможность отмены заказа после подтверждения;
- способ уведомления об отмене;
- последствия отмены заказа;
- порядок возврата денежных средств, если к моменту отмены заказ уже был оплачен.

2.3. Фермер не вправе устанавливать условия отмены заказа, которые ухудшают положение покупателя по сравнению с законодательством Республики Беларусь.

3. Обработка отмены заказа

3.1. При получении обращения покупателя об отмене заказа фермер обязан рассмотреть такое обращение в разумный срок.

3.2. Если отмена заказа допускается законодательством и фактическими обстоятельствами исполнения заказа, фермер обязан прекратить дальнейшее исполнение заказа и при наличии оплаты решить вопрос о возврате денежных средств в установленном порядке.
3.3. Если исполнение заказа уже начато либо завершено и отмена невозможна без применения правил возврата товара, фермер обязан разъяснить покупателю дальнейший порядок действий в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4. Отмена заказа по инициативе фермера

4.1. Если фермер не может исполнить заказ по причинам отсутствия товара, невозможности доставки, технической ошибки либо по иным причинам, он обязан как можно скорее уведомить об этом покупателя.

4.2. Если покупатель уже оплатил товар, фермер обязан возвратить денежные средства при наличии соответствующих оснований и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5. Заключительные положения

5.1. Ответственность за законность отказа в отмене заказа и за последствия отмены заказа перед покупателем несет фермер.

5.2. Платформа не несет ответственности за решения фермера по отмене заказа, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

Приложение 4

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «Владпродимпорт»
«____» _____2026 г. №_____

Соглашение с фермером об отмене заказа

(Редакция 1)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Соглашением с фермером о возврате средств является приложением к договору публичной оферты для фермеров и применяется совместно с Соглашение об оплатах с фермером, Соглашением о доставке с фермером, Соглашением с фермером об отмене заказа, Правилами пользования сайтом для фермеров, Политикой в отношении обработки персональных данных фермеров, Положением о порядке обработки и защите персональных данных при взаимодействии сторон и иными документами, размещенными на сайте.

1.2. Платформа не возвращает денежные средства покупателям за фермера, не удерживает денежные средства покупателей и не принимает решения о наличии либо отсутствии оснований для возврата денежных средств.

2. Общие обязанности фермера

2.1. Фермер обязан самостоятельно рассматривать требования покупателей о возврате денежных средств.

2.2. Фермер обязан руководствоваться при рассмотрении таких требований Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», иными актами законодательства Республики Беларусь, а также фактическими обстоятельствами конкретной сделки.

2.3. Фермер не вправе включать в свои условия формулировки, исключающие или ограничивающие права покупателя на возврат денежных средств в случаях, когда такие права предоставлены законом.

3. Основания возврата денежных средств

3.1. Возврат денежных средств может осуществляться, в частности, в случаях:

- отмены заказа до передачи товара, если у покупателя имеются предусмотренные законом основания;

- невозможности исполнения заказа со стороны фермера;
- возврата товара ненадлежащего качества;
- возврата товара надлежащего качества в случаях, допускаемых законодательством Республики Беларусь;
- иных случаев, прямо предусмотренных законодательством либо договоренностью сторон.

3.2. Наличие или отсутствие оснований для возврата денежных средств определяется фермером с учетом законодательства Республики Беларусь, характера товара и конкретных обстоятельств сделки.

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. Если у покупателя имеются основания для возврата денежных средств, фермер обязан возвратить денежные средства незамедлительно либо не позднее срока, установленного законодательством Республики Беларусь, если немедленный возврат невозможен.

4.2. Возврат денежных средств осуществляется в той форме, в которой была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами и не противоречит законодательству Республики Беларусь.

4.3. Если для возврата денежных средств необходимо получение от покупателя дополнительных сведений или реквизитов, фермер обязан запросить их без необоснованного промедления.

5. Ответственность фермера

5.1. Ответственность за отказ в возврате денежных средств при наличии законных оснований, а также за нарушение сроков возврата денежных средств несет фермер.

5.2. Если законодательством предусмотрены последствия просрочки возврата денежных средств, такие последствия применяются к фермеру как к продавцу.

6. Заключительные положения

6.1. Платформа вправе передавать фермеру обращения покупателей о возврате денежных средств и содействовать информационной коммуникации, но не принимает на себя финансовые обязательства перед покупателями.

6.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются Договор публичной оферты для фермеров и законодательство Республики Беларусь.

Приложение 5

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «Владпродимпорт»
«____» _____2026 г. №_____

Положение о порядке обработки и защите персональных данных при взаимодействии сторон

(Редакция 1)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке обработки и защите персональных данных при взаимодействии сторон является приложением к договору публичной оферты для фермеров и применяется совместно с Правилами пользования сайтом для фермеров, Соглашением с фермером об оплатах, Соглашением с фермером о доставке, Соглашением с фермером об отмене заказа, Соглашением с фермером о возврате средств, Политикой в отношении обработки персональных данных фермеров и иными документами, размещенными на сайте.

2. Термины и определения, статус сторон

2.1. Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «уничтожение персональных данных» используются в значениях, определенных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон № 99-З).

2.2. Стороны признают, что при передаче персональных данных лиц, приобретающих товары у Продавца посредством платформы (далее — Покупатели): Интернет-ресурс Fermerfood является самостоятельным Оператором, который осуществляет сбор персональных данных Покупателей на основании их согласия для целей обеспечения функционирования Платформы. Продавец с момента получения персональных данных Покупателей от Интернет-ресурса становится самостоятельным Оператором в отношении полученных данных для целей исполнения договора купли-продажи с Покупателем.

3. Обязательства продавца по обработке данных покупателей

3.1.Продавец обязуется строго соблюдать требования Закона № 99-З и иных актов

законодательства Республики Беларусь, а именно:

3.2. Обрабатывать персональные данные Покупателей, полученные от Интернет-ресурса, исключительно в целях выполнения конкретного заказа (оформление договора купли-продажи, организация доставки товара, исполнение гарантийных обязательств).

3.3. Использовать полученные от Интернет-ресурса персональные данные Покупателей (номера телефонов, адреса электронной почты) для отправки собственных рекламных сообщений, Viber/Telegram-рассылок, совершения маркетинговых звонков, если Продавцом самостоятельно не получено отдельное свободное, однозначное и информированное согласие данного конкретного Покупателя в соответствии с требованиями ст. 5 Закона № 99-З.

3.4. Обеспечить защиту полученных персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения, удаления. Продавец гарантирует, что им приняты обязательные меры, предусмотренные ст. 17 Закона № 99-З (назначено ответственное лицо, утверждена внутренняя политика, работники ознакомлены с законодательством).

3.5. Обеспечить хранение данных Покупателей в течение срока, не превышающего срок, необходимый для достижения целей их обработки (исполнение заказа и гарантийные обязательства). По истечении указанных сроков Продавец обязан незамедлительно уничтожить или обезличить персональные данные.

4. Порядок действий при утечке данных (инцидентах)

4.1. В случае установления Продавцом факта несанкционированного или случайного доступа к персональным данным Покупателей, переданных Интернет-ресурсом (утечка базы данных, взлом CRM-системы Продавца и т.д.), Продавец обязан: В течение 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения инцидента письменно и по каналам электронной связи уведомить об этом Интернет-ресурс. Указать в уведомлении характер инцидента, примерное количество пострадавших Покупателей, возможные последствия и принимаемые Продавцом меры по устранению последствий.

4.2. Продавец самостоятельно и за свой счет осуществляет уведомление Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь (НЦЗПД) в установленный законодательством срок (3 рабочих дня) в отношении систем и баз данных, находящихся под контролем Продавца.

5. Ответственность продавца

5.1. Продавец обязуется в полном объеме возместить Интернет-ресурсу любые убытки, включая суммы штрафов, наложенных государственными органами (в т.ч. НЦЗПД), судебные издержки и суммы компенсаций морального вреда, выплаченные Интернет-ресурсом Покупателям, если такие убытки и штрафы явились следствием нарушения Продавцом законодательства о персональных данных или условий настоящего Положения.

5.2. Систематическое (два и более раза) нарушение Продавцом условий настоящего Положения является основанием для одностороннего внесудебного расторжения Договора со стороны Интернет-ресурса и блокировки личного кабинета Продавца без возврата уплаченных им денежных средств.